

Privacyverklaring De Digitale Tussenpersoon

De Digitale Tussenpersoon vindt het belangrijk dat er zorgvuldig om wordt gegaan met uw persoonsgegevens. Daarom willen wij u op de hoogte brengen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, voor welk doel en hoe wij daarmee omgaan. Door gebruik te maken van onze website en onze diensten, gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

Welke gegevens verzamelen wij?

U kunt onze website anoniem bezoeken. Wij verzamelen wel gegevens over de gebruikers van onze website, zoals welke browser u gebruikt, hoe lang u de pagina's bezoekt, etc., wij doen dit echter om uw ervaring op de website te optimaliseren en gebruiken de gegevens niet om u te identificeren. Wij verzamelen ook IP-adressen waarmee u mogelijk geïdentificeerd zou kunnen worden. Maar over het algemeen zal een IP-adres slechts herleidbaar zijn tot uw provider of uw bedrijfsnetwerk. De IP-adressen gebruiken wij voor het bepalen uit welke regio of land bezoekers komen, ook weer om de ervaring op de website te optimaliseren. De IP-adressen zien wij dan ook niet als persoonsgegevens.

Voor het overige verzamelen wij alleen persoonsgegevens die u ons zélf verstrekt. Bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen, door ons een mail te sturen, of als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.

Met welk doel verzamelen wij uw gegevens?

Indien u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website zullen wij die gegevens gebruiken om contact met u op te nemen, zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden. Daarnaast kunnen wij de verstrekte gegevens opslaan om in u in de toekomst rechtstreeks te kunnen benaderen over diensten die wij aanbieden. Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief zullen wij uw e-mailadres daarvoor opslaan en gebruiken.

Welke grondslag voor de opslag van gegevens?

Wij slaan uw gegevens op op basis van toestemming.

Bij het invullen van onze contactpagina vragen wij akkoord te gaan met deze privacyverklaring en gaat u akkoord met de opslag van uw gegevens voor eerdergenoemde doelstellen.

Duur van de opslag

Wij slaan uw gegevens op voor onbepaalde tijd.

U heeft ten aller tijden de mogelijkheid om uw gegevens in te zien, (deels) te laten verwijderen en wijzigingen door te laten voeren. Neem hiervoor contact op via de mail of het contactformulier.

Ontvangen wij gegevens dan informeren wij u

Mochten wij uw gegevens van een derde partij ontvangen dan zullen wij u informeren welke gegevens wij hebben ontvangen en van wie.

Soms moeten we uw gegevens aan iemand anders geven om u van dienst te kunnen zijn

Het kan zijn dat wij uw gegevens met “derden” (bijvoorbeeld verzekeraars) moeten delen om u van de juiste informatie te voorzien of te zorgen dat een “derde” partij u van een passend aanbod kan voorzien. Als wij uw gegevens delen met een derde partij zal deze partij u op de hoogte stellen dat zij uw gegevens van ons hebben ontvangen.

Daarnaast kan het zijn dat we gebruik maken van ICT-dienstverleners en dat uw persoonsgegevens door die “derde” partij, ergens buiten ons kantoor worden opgeslagen. Maar maakt u zich geen zorgen: als wij gebruik maken van een derde partij zullen wij die partij ook verplichten zorgvuldig om te gaan met uw gegevens, deze goed te beveiligen en die derde de gegevens slechts laten gebruiken voor dezelfde doeleinden als dat wij dat doen.

In geen geval geven wij uw gegevens aan derden voor direct marketing doeleinden!

Google Analytics

De Digitale Tussenpersoon maakt voor haar website gebruik van Google Analytics. Dit zijn cookies, waarmee wij kunnen nagaan hoe u gebruik maakt van onze website. De door Google verzamelde informatie (inclusief uw IP-adres) wordt opgeslagen door Google op servers in de VS. Google gebruikt die informatie om ons te informeren over uw surfgedrag, om rapporten over de websiteactiviteiten op te stellen, etc. Google mag die informatie volgens haar eigen voorwaarden aan derden verschaffen als zij daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover die derden de gegevens namens Google verwerken. Google zal uw gegevens niet combineren met andere informatie die zij over u heeft en Google houdt zich aan de Safe Harbour-beginselen. Dat betekent in feite dat Google hetzelfde niveau van beveiliging en verantwoorde omgang met uw gegevens garandeert, zoals dat in Nederland en de rest van Europa verplicht is.

Overigens kunt u het plaatsen van cookies gewoon weigeren als u dat echt niet wilt, door uw browser erop in te stellen dat u van onze website (of van alle websites) geen cookies wilt ontvangen. Ook kunt u alle cookies die al opgeslagen staan op uw computer, simpelweg verwijderen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en verwijderen van cookies, vindt u in de help-functie van uw browser.

Hyperlinks

Op onze website wordt nogal eens verwezen naar andere websites door middel van een hyperlink. Als u hierop klikt verlaat u de site van De Digitale Tussenpersoon en kunnen wij uw privacy niet meer kan garanderen. De privacyverklaring van die betreffende website is dan van toepassing is.

Beveiliging

Wij gebruiken bij ons contactformulier een veilige SSL verbinding, dit betekent dat uw gegevens op het internet niet gelezen kunnen worden en veilig worden verstuurd.

Uw persoonsgegevens die wij in ons informatiesysteem zijn goed beveiligd. Alleen mensen van ons kantoor kunnen inloggen op ons systeem en bij uw gegevens komen. Als wij gebruiken van een externe ICT-dienstverlener die daardoor ook toegang heeft tot uw gegevens, verplichten wij die ICT-dienstverlener ook de persoonsgegevens zorgvuldig op te slaan en te beveiligen, en verbieden wij hun om die gegevens in te zien. Uw dossier komt niet op straat te liggen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over hoe wij omgaan met uw privacy dan heeft u het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Natuurlijk horen wij de klacht graag eerst van u zodat wij u van een passende oplossing kunnen voorzien.

Kloppen uw gegevens niet? Heeft u vragen?

U kunt te allen tijde opvragen welke persoonsgegevens wij van u in ons systeem hebben. Kloppen die volgens u niet? Neem dan vooral contact met ons op en dan passen wij ze aan.

Schroom ook niet om ons te mailen als u vragen heeft over onze privacyvoorwaarden op info@digitaletussenpersoon.nl

De Digitale Tussenpersoon

Kerkenbos 1032

6546 BA Nijmegen